

Business Intelligence in der AUVA 10 Jahre Cognos-Lösungen im Einsatz



Die AUVA in "Themen":

- Prävention

 - ↳ AUVASicher, Statistik, Kursverwaltung

- Unfallheilbehandlung

 - ↳ Patienteninformationssystem, Medizinische Dokumentation

- Rehabilitation

 - ↳ Kuraufenthalte, Dienstpläne, Asbest

- Entschädigung

 - ↳ Renten, Unfallfolgekosten, Entgeltfortzahlungsgesetz



Präventivbetreuung für Klein- und Mittelbetriebe - AUVAsicher

- ca 3 Mio. Unselbständig Erwerbstätige
- davon 1,5 Mio. in ca. 300.000 KMU
- im Jahr 30.000 Betriebsbesuche
 - **Einsatzplanung**
ca. 300 „Außendienstmitarbeiter“
 - **Arbeitsstättenverwaltung**
Vertragspartnerabrechnung
 - **Besuchsdokumentation**



Ausgangssituation AUVAsicher

- Oracle-Reports im operativen System
- zentral aufgerufene Oracle-Reports
- manuelle Nachbearbeitung/Ergänzung
- konventionelle Datenbankabfragen
- aufwändige Veröffentlichung



Ausgangssituation AUVAsicher

Gewünschte Auswertungen/Themen:

- Anmeldungen/Marktanteil
- Besuche
- Betreuungsaufwand
- Offene und Wiederkehrende Betreuungen
- Leistung/Auslastung pro Sprengel
- Ad hoc - Auswertungen

AUVAsicher - Pilotprojekt 1

Oracle Datenbank für Verwaltung aller Betriebe, Betreuer und präventivtechnischer Besuche seit 1999

Cognoswürfel für

- Marktanteil
- Planung der Betreuung
- Besuchsdokumentation

Kennzahlen: Anzahl der Arbeitsstätten, Anmeldungen, Besuche, Besuchsstunden, ...

Datum, Region, Betreuer, Betreuungsart, Betriebsgröße, ...



Unfallheilbehandlung

- 7 Unfallkrankenhäuser und 4 Rehabilitationszentren
- über 300.000 ambulante Fälle/Jahr
- fast 50.000 stationäre Fälle/Jahr
- 30.000 Operationen/Jahr
- 350 Ärzte
- 50.000 Wundversorgungen/Jahr
- 300.000 Pfllegetage



Ausgangssituation in den Krankenhäusern

- SQL-SESAM Datenbank
- Online-Ausdrucke
- vordefinierte Listenausdrucke
- konventionelle Datenbankabfragen



Ausgangssituation in den Krankenhäusern

Gewünschte Auswertungen/Themen:

- Operationen pro Arzt
- Art/Dauer
- Alter/Geschlecht
- Arbeitsunfälle/Kostenträger



Patienteninformationssystem ASTRA Astra – Pilotprojekt 2

Cognoswürfel für

- Aufnahmen
- Operationen
- Frequenz

Kennzahlen: Anzahl der Aufnahmen und Operationen, Anzahl, Patienten, ...

Datum, Uhrzeit, Nationalität, Wohnsitz, Kostenträger, Behandlungsart, Arbeitsunfall, Unfallcode, Alter, Geschlecht, Operateur, Operationsassistent, Anaesthesist, Operationsbeginn und - ende, Art der Operation



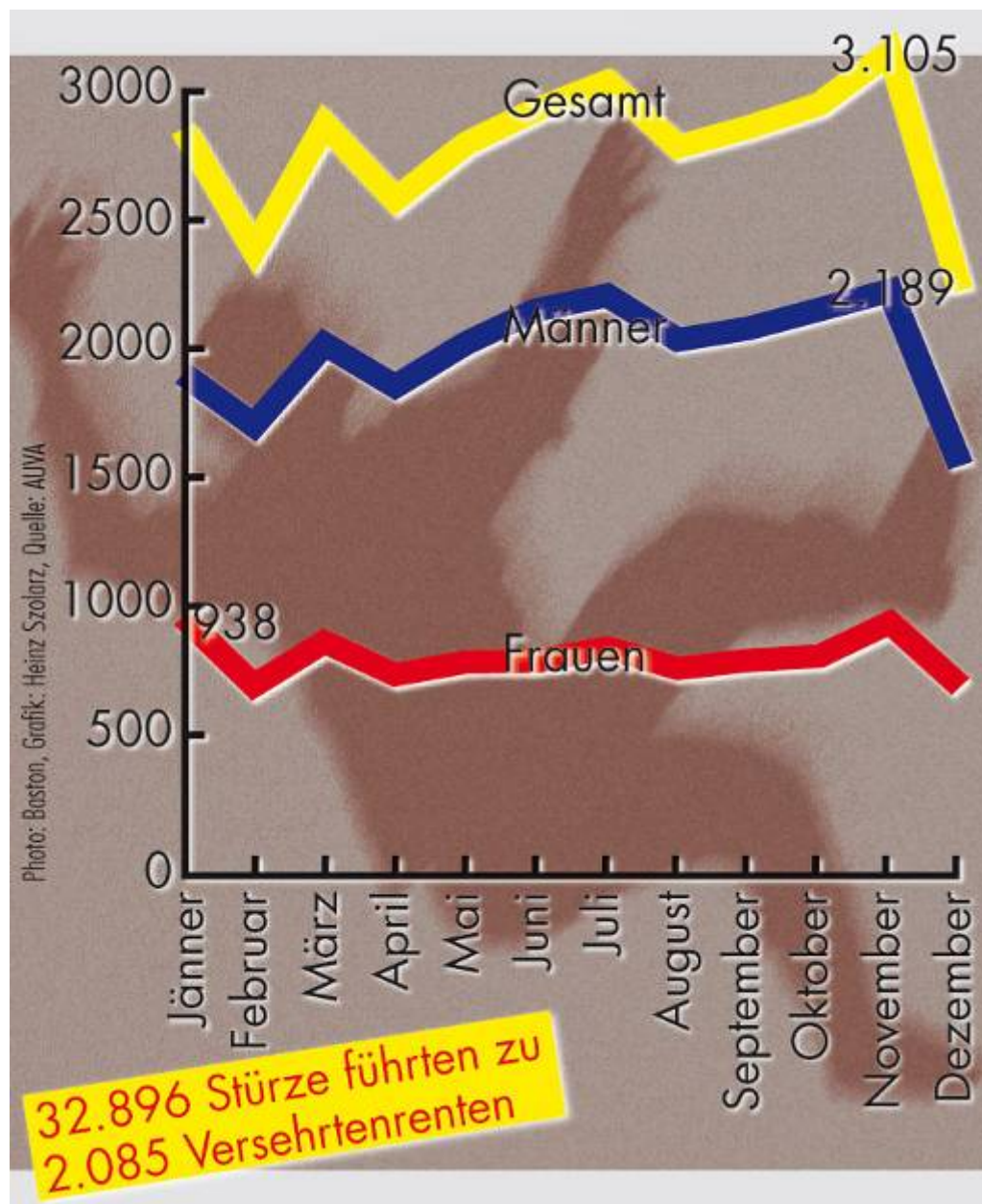
Patienteninformationssystem ASTRA, Medical Control Center

- Art und Dauer der Operationen, Operateure
- Labor
- Physio- und Ergotherapien
- Gips
- Warteschlange
- Tetanus



Leistungsdaten der AUVA

- ca 120.000 Arbeitsunfälle im Jahr
- ca. 60.000 Schülerunfälle/Jahr
- ca. 1.500 Berufskrankheiten
- ca. 70.000 Renten,
davon ca. 6.000 Neuzugang

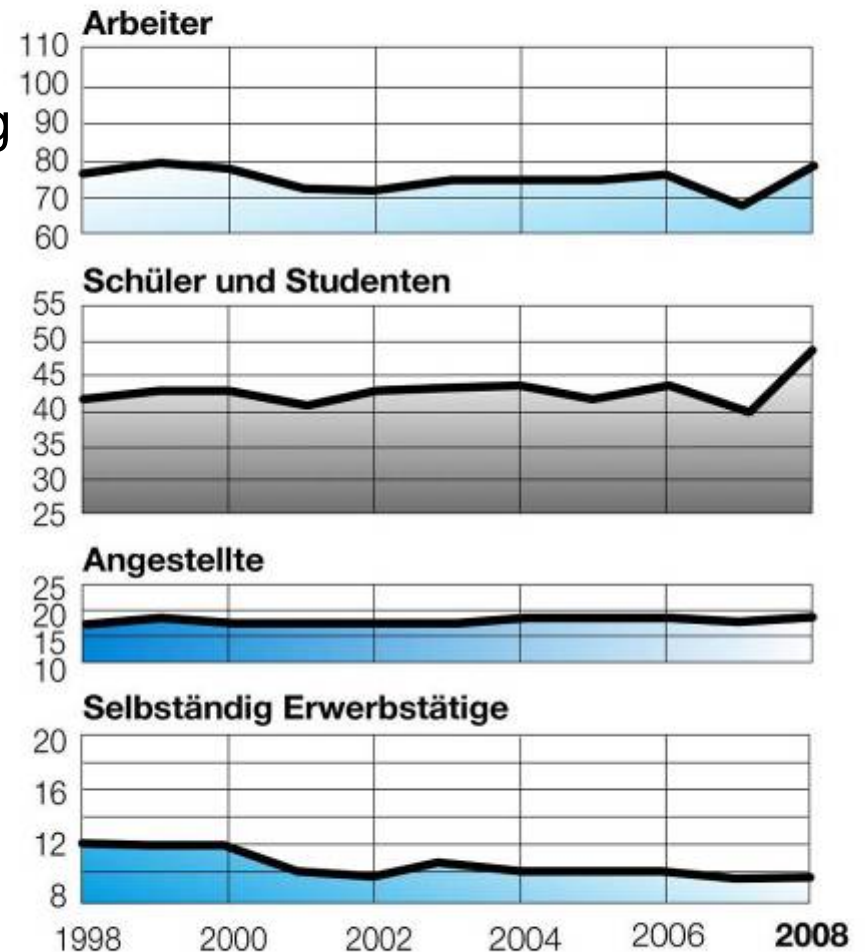


Statistik der Leistungsdaten, Ausgangssituation

- Access, dbase, Excel
- manuelle Nachbearbeitung/Ergänzung
- konventionelle Datenbankabfragen
- aufwändige Veröffentlichung

Relative Schadenshäufigkeit

Schadensfälle auf 1.000 Versicherte



Statistik der AUVA - Kriterien

- Opfer
- Firma
- Unfall
- Krankheit
- Folgen



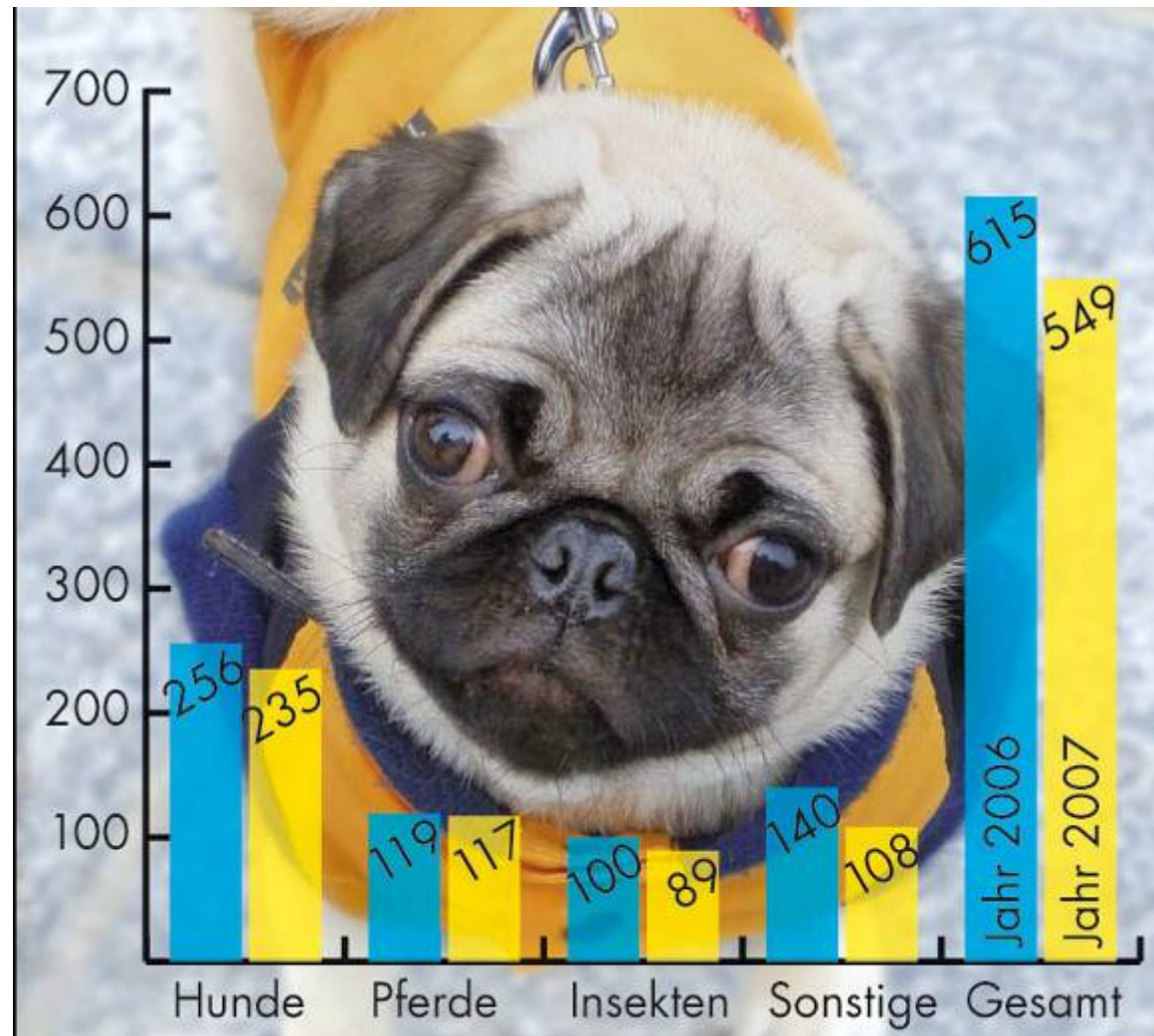
Statistik - Auswertungen

- ca. 1000 individuelle Anfragen/Jahr (teilweise sehr aufwändig)
 - von 2 bis 3 Personen gehandelt
- Recherchetätigkeit der User
- vordefinierte Berichte
 - firmenbezogen:
Kennzahlen, Unfallursachen, Verletzungen, Branchen, Unfallfolgekosten
- Standardberichte, Schwerpunktthemen
- Direktabfragen der DWH-DB



Anforderungen an Statistik

- Filtern
- Kombinieren
- Detaillieren
- Sortieren
- Graphisch Aufbereiten



Erste Schritte

PowerPlay - [PPlay1 of bk1 (Explorer)]

File Edit View Insert Explore Calculate Format Tools Window Help

Summe Jahre M + F Altersgruppen Österreich Summe Bk-Folge (inkl. Tod) Stellung ges. Summe BK Bk Tätigkeit alle Beruf

W:\Statistik\Cubes_Statistik\Cub

- Summe Jahre
- M + F
- Altersgruppen
- Österreich
- Summe Bk-Folge (inkl. Tod)
- Stellung ges.
- Summe BK
- Bk Tätigkeit
- alle Berufe
- alle Wkl
- alle Versicherten
- MEASURES

	M	W	M + F
1987	1621	630	2251
1988	1810	809	2619
1989	1063	361	1424
1990	1435	515	1950
1991	1245	551	1796
1992	1336	498	1834
1993	1321	432	1753
1994	894	385	1279
1995	922	431	1353
1996	931	390	1321
1997	840	335	1175
1998	891	320	1211

Cognos Upfront

Einschränkung

Cognos PowerPlay Web Explorer

Arbeitsunfaelle2000_2004

Dimensionen

Hierarchie

Anzahl Unfälle als Werte	AU im engeren Sinn	Wegunfälle	Alle Arbeitsunfälle
2000	39.263	4.479	
2001	36.373	4.200	
2002	35.282	4.295	39.577
2003	35.645	4.610	40.255
2004	36.367	4.719	41.086
2000 - 2004	182.930	22.303	205.233

Kennzahlen

- Arbeitsunfaelle2000_2004
 - 2000 - 2004
 - Alle Arbeitsunfälle
 - Versicherungsart
 - Österreich
 - Betriebsgroessen
 - Männer und Frauen
 - Altersgruppen 1
 - Wirtschaftsklassen
 - Unfalltag
 - Wochentag
 - Krankenstandsdauergru
 - Uhrzeit
 - Verletzungsarten
 - Körperteile
 - Körperseite
 - Staatsangehörigkeit
 - Unfallursachen
 - Verkehrsunfall
 - Summe (tödlich/nicht tödlich)
 - Berufe
 - Stellung Im Beruf
 - anerkannt-meldepflichtig
 - Taetigkeiten
 - MEASURES
 - Anzahl Unfälle
 - Anzahl Dienstnehmer
 - Anzahl Arbeitsstätten
 - Krankenstandstage

Cognos 8

PowerPlay Studio - Arbeitsunfälle2004_2008

- Arbeitsunfälle2004_2008
 - [-] Anerkennungsjahr
 - [-] Alle Schadensarten
 - [-] Österreich
 - [-] Versicherungsarten
 - [-] Unfalldatum (Kalenderjahre)
 - [-] Betriebsgrößen
 - [-] Männer und Frauen
 - [-] Altersgruppen 1
 - [-] Wirtschaftsklassen_neu
 - [-] Wochentag
 - [-] Uhrzeit
 - [-] Krankenstandsdauergruppen
 - [-] Verletzungsarten
 - [-] Körperteile
 - [-] Körperseiten
 - [-] Unfallursachen
 - [-] Staatsangehörigkeit
 - [-] Verkehrsunfall
 - [-] Summe (tödlich/nicht tödlich)
 - [-] Berufe
 - [-] Stellung Im Beruf
 - [-] Taetigkeiten
 - [-] anerkannt-meldepflichtig
 - [-] Wirtschaftsklassen_ALT
 - KENNZAHLEN
 - Anzahl Unfälle
 - Krankenstandstage
 - durchschnittliche Krankenstandsdauer in ...
 - Anzahl Beschäftigungsverhältnisse
 - Unfallrate auf 1000 Beschäftigungsverh...
 - Anzahl Beitragskontonummern
 - Anzahl Versicherte pro Altersgruppe (UE)
 - Unfallrate auf 1000 Versicherte der Alte...
 - Anzahl Versicherte lt HVB
 - Unfallrate Versicherte lt. HVB (UE)

Anerkennungsjahr ▾ Alle Schadensarten ▾ Österreich ▾ Versicherungsarten ▾ Unfalldatum (Kalenderjahre) ▾
 Männer und Frauen ▾ Altersgruppen 1 ▾ Wirtschaftsklassen_neu ▾ Wochentag ▾ Uhrzeit ▾ Krankenstandsdauergruppen ▾
 Verletzungsarten ▾ Körperteile ▾ Körperseiten ▾ Unfallursachen ▾
 Berufe ▾ Stellung Im Beruf ▾ Taetigkeiten ▾ anerkannt-meldepflichtig ▾

- Wochentag ▾
 - Unbekannt
 - Montag
 - Dienstag
 - Mittwoch
 - Donnerstag
 - Freitag
 - Sonntag

Anzahl Unfälle als Werte	2004	2005	2006	2007	2008	Anerkennungsjahr
(1) Wien	7.820	7.243	7.343	7.337	7.637	
(2) Niederösterreich	6.464	5.846	5.707	5.781	5.777	
(3) Burgenland	1.065	915	993	974	1.020	4.967
(4) Steiermark	6.875	6.932	6.933	6.758	7.013	34.511
(5) Kärnten	5.072	5.302	5.291	4.858	5.036	25.559
(6) Oberösterreich	8.694	8.233	8.039	5.873	10.118	40.957
(7) Salzburg	4.486	4.670	5.014	4.649	4.829	23.648
(8) Tirol	1.956	2.147	2.742	2.473	2.595	11.913
(9) Vorarlberg	1.391	1.197	1.640	1.501	1.604	7.333
Österreich	43.823	42.485	43.702	40.204	45.629	215.843

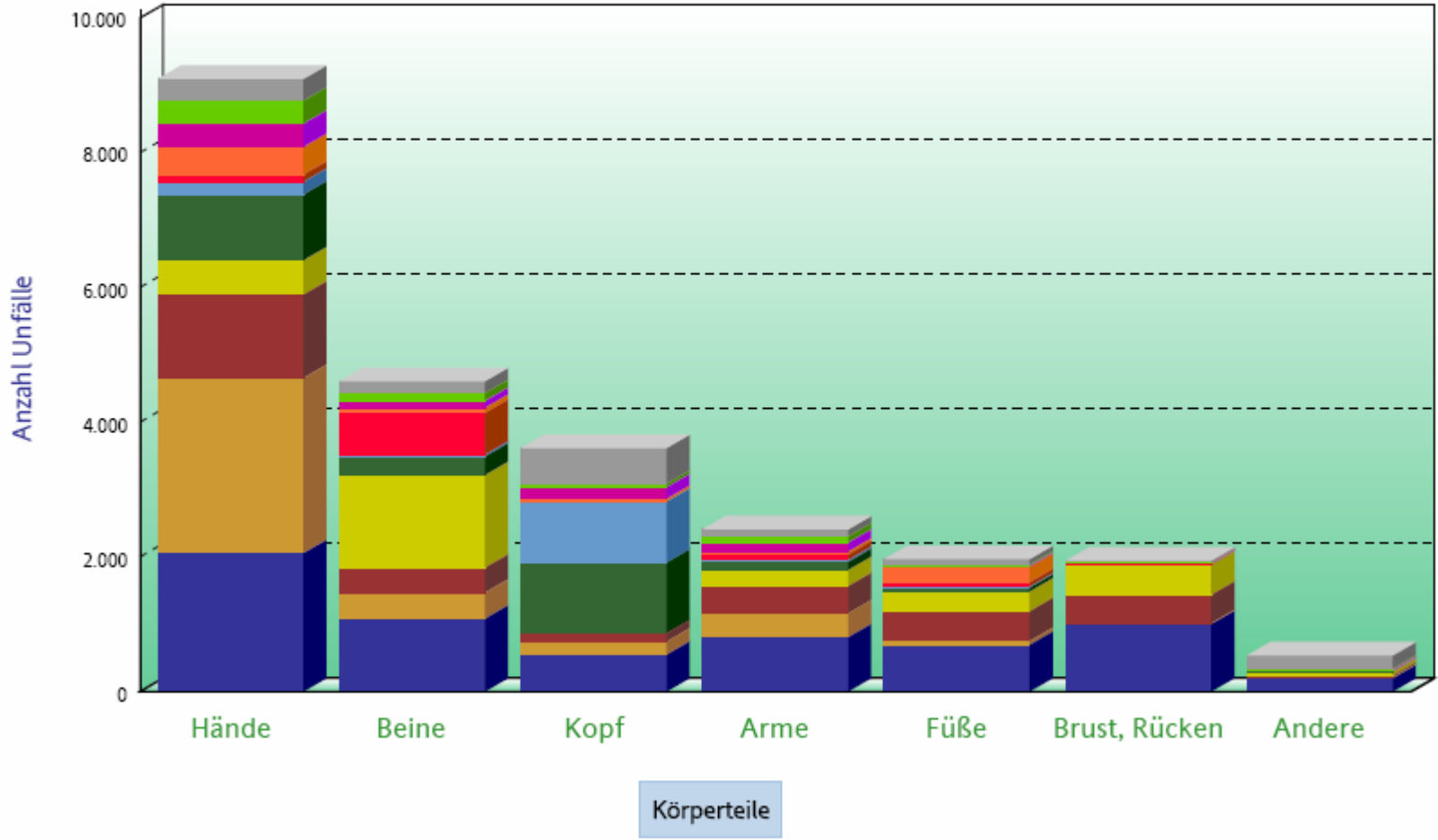
Nullunterdrückung in Zeilen und Spalten. Angewendete Unterdrückungsoptionen: Nullwerte, Division durch Null, fehlende Werte



graphische Aufbereitung

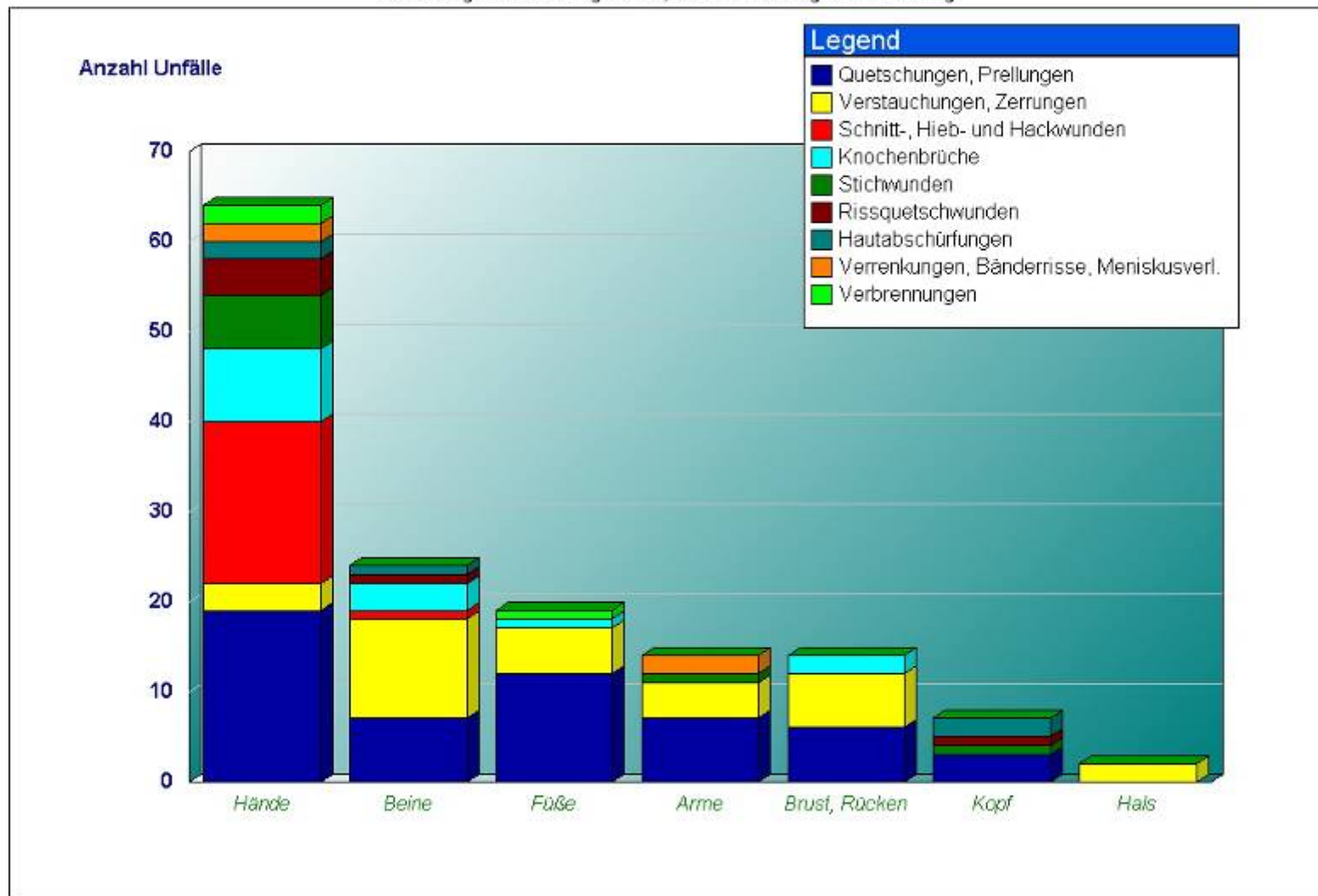
Anzahl Unfälle als Werte

Verletzungen im Bauwesen, 2008



graphische Aufbereitung

Verteilung der Verletzungen 2008, Wkl = Herstellung von Bekleidung



Schwerpunktauswertungen

http://www.auva.at/mediaDB/131333.PDF - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von AUVA

Datei Bearbeiten Wechseln zu Favoriten ?

Zurück Suchen Favoriten

Adresse http://www.auva.at/mediaDB/131333.PDF

LEXMARK Jetzt drucken: Normal Schnell Schwarzweiß Nur Text Fotos Vorschau

Lesezeichen

- Deckblatt
- Übersicht Unfallraten
- Übersicht Unfallursachen
- meldepflichtige Arbeitsunfälle
- Stichverletzungen_Berufe_Graph.
- Berufsgruppen
- Nadelstichverletzungen_Berufsg
- Entwicklung_Nadelstichverl.
- Stichwunden_Graphiken
- Schnittwunden_Ursachen
- Sicherheit im Krankenhaus11.pdf
 - Berufskrankheiten Gesundheitsb.
- Sicherheit im Krankenhaus13-14.pdf
 - Berufskrankheiten im Krankenh.
 - Infektionskrankheiten

Anerkannte Arbeitsunfälle 2003 - 2007, Unfallursache = Scharfe und spitze Gegenstände, Wkl = Krankenhaus

Anzahl Arbeitsunfälle im engeren Sinn

Ca 90 % aller Nadelstichverletzungen überhaupt entfallen auf die Gesundheitsberufe.

Stichverletzungen_Berufe_Graph. 4 Sicherheit im Krankenhaus.xls

Anerkannte Arbeitsunfälle im engeren Sinn, Wkl = Krankenhäuser, Berufe

	2007	2003 - 2007
Diplomierte Krankenpfleger, -schwestern	1.143	6.472
Übrige Berufe des Gesundheitsdienstes	817	4.876
Ärzte	559	3.187
Gebäudereiniger, Reinigungsfrauen	331	1.898
Küchengehilfen	145	843
Medizinisch techn. Fachkräfte, Masseure	122	778
Köche	91	624
Übrige Dienstleistungsberufe	107	488

Unbekannte Zone



Themen

- Erwerbstätige
- SchülerInnen
- Renten
- Kosten
- alle UV-Träger

Wilde Buben? Wilde Mädchen!

Schülerunfälle im Kalenderjahr 2008

(Unfälle pro 1000 SchülerInnen)



Photo: Grafik: Heinz Szolarz, Quelle: AUVA

Datenbanken in der Statistik

- erste Version: Basis NUR Accessdatenbank
- zweite Version: Basis Oracle-Datenbank, bzw. Access und IMR-Dateien
- aktuelle Version: Basis SQL-Server DB

Datenadministration ab Version 2: ausschließlich mit Decision Stream/DataManager

in DWH-DB werden aus folgenden Quellen/Quellformaten eingelesen:
SQL-Server, Oracle, Access, Excel/csv, txt



Rehabilitation

- Offene Aufnahmeanträge
- Wartezeit
- Altersverteilung
- Kostenträgerverteilung
- Verweildauer
- Ad hoc – Auswertungen

- Kuranträge
- Fluglisten



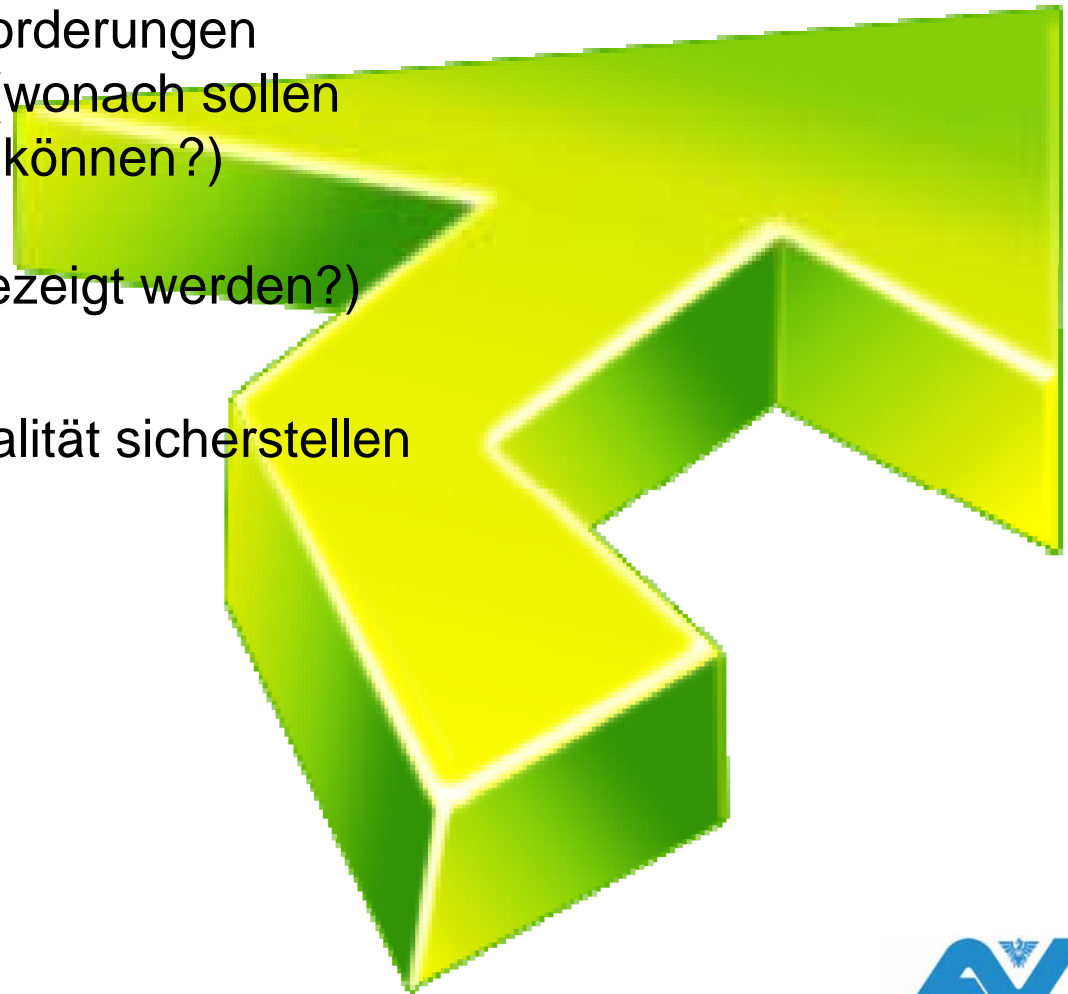
Sonstige Anwendungen

- Entgeltfortzahlungsgesetz
- Elektronische Kursverwaltung
- Dienstpläne
- Asbest
- LunchNet
- Dienstreisen



Vorgangsweise

- detaillierte Definition der Anforderungen
Festlegen der Dimensionen (wonach sollen die Daten betrachtet werden können?)
Festlegen der Kennzahlen (welche Ergebnisse sollen gezeigt werden?)
- Daten aufbereiten, Datenqualität sicherstellen
- Umsetzung
- Überprüfung, Aktualisierung



Cognos-Einsatz

- 2 Pilotprojekte ab 2000 – Cognos 6, Upfront/Impromptu
- Cognos 7, 2 Webportale Upfront/ReportNet
- seit 2008 1 Webportal Cognos8
derzeit Cognos 8.4 BI, erste europaweit (?) komplett umgestellt

heute ca. 8 große Themen, ca. 80 Cubes, ca. 100 Reports

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

<http://www.auva.at/statistik>

HST@auva.at

Mag. Beate Mayer, 01-33-111-343