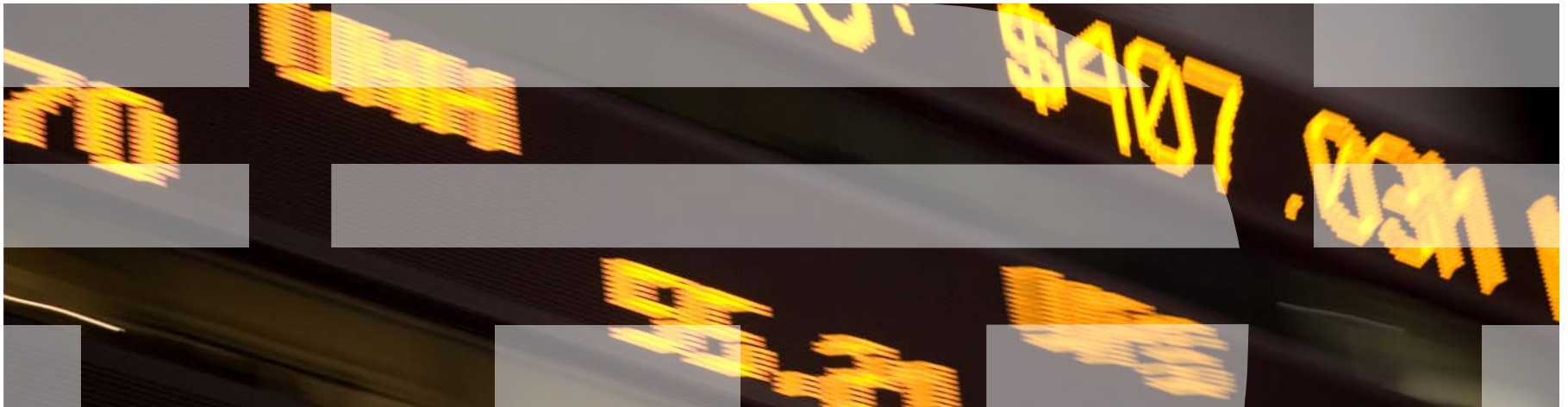


Smart Work - Application Services als Innovator für Smart Work Lösungen



Was sind mögliche Lösungsansätze „to work smarter“?

Wir müssen...



dynamische und flexible Geschäftsprozesse kreieren!



maximale Effektivität in der Zusammenarbeit ermöglichen!



anpassbare und flexible IT schaffen!

Wann gehe ich den Weg der Individualsoftwarelösung?



Umsetzung innovativer “one of a kind”
Geschäftsprozesse

Umsetzung innovativer “one of a kind” Geschäftsprozesse internationales Logistikunternehmen



• Ausgangssituation

- ✓ Entwicklung einer neuen Landverkehrslösung
- ✓ Genaue Unterstützung der Unternehmensprozesse
- ✓ Bessere Integration & Kommunikation zw. Geschäftsstellen, Partnern, Kunden
- ✓ Bewältigung der steigenden Anzahl der Transporte im Landverkehr

• Lösung

- ✓ Entwicklung einer neuen Verkehrslogistik-Lösung unter Berücksichtigung der Kundenbedürfnisse und seiner Geschäftsumgebung

• Ergebnis

- ✓ Erste Release für Jänner 2010 in Plan

Umsetzung innovativer “one of a kind” Geschäftsprozesse internationales Logistikunternehmen



STAR
Datei Transportauftrag Fenster Hilfe

Einzeloffert Editor

Neu Speichern Löschen Übergebe Daten an... Status setzen... Notiz zeigen Drucken

0001

Einzeloffertnummer 1234 Status Angelegt Gesamtpreis 61,20 EUR
 Bezeichnung Kundenpreistyp RPC Kosten 55,20 EUR

Von Nach
 Ländercode Land Ländercode Land Auftraggeber
 Postleitzahl Postleitzahl Mitarbeiter
 Ersteller

Sendung Details Abholung/Zustellung Versicherung/Gefahrgut Kosten Preise Offert-Texte

Abholung
 Abholadresse
 Geschäftspartr
 Adresse
 Mitarbeiter
 Vorschriften
 Hebebühne Kranbeladung
 2ter Fahrer Weitere Arbeitskraft

Zustellung
 Zustelladresse
 Geschäftspartr
 Adresse
 Mitarbeiter
 Vorschriften
 Hebebühne Kranbeladung
 2ter Fahrer Weitere Arbeitskraft

Hinweise

Datum: Zeit: optionale Zeit: Abholvorschriften Kranbeladung 2ter Fahrer Weitere Arbeitskraft Bemerkungen:

Datum: Zeit: optionale Zeit: Zustellvorschriften Hebebühne Kranbeladung 2ter Fahrer Weitere Arbeitskraft Bemerkungen:

Höhe	cbm
0	0
1	1
2	2
3	3
4	4

Lademeter: Verbindung Sonstige Daten

Integration unterschiedlicher Lösungen zu einem neuen Ganzen



IBM Sellers Workplace

• Ausgangssituation

- ✓ Unterschiedliche Lösungen, die getrennt voneinander befüllt werden müssen
- ✓ keine Einheitliche Darstellung und Übersicht von CRM Daten
- ✓ kein Zugriff zu Experten zu bestimmten Themen

• Lösung

- ✓ Vereinfachung des Zuganges und Personalisierung aller Verkaufsinformationen für Sales
- ✓ Integrierte Lösung zur Anzeige aller Informationen zum IBM Verkaufsprozess

• Ergebnis

- ✓ Portallösung, die Siebel integriert in die restliche Toollandschaft der IBM mit Zugriff auf Experten über Skills

Integration unterschiedlicher Lösungen zu einem neuen Ganzen

IBM Sellers Workplace



IBM. Tina's On Demand Workplace

Home | Work | Career and life | EDGE | **Seller's workplace** | SWG Development

Quicklinks

- Seller's Workplace**
 - [My opportunities](#)
View your open opportunities
 - [My accounts](#)
Get key account information
 - [My sales performance](#)
Access sales performance data
 - [My requests](#) Not in all countries
View/manage service requests
 - [My prospects](#)
Create/work with targeting lists
- Key Initiatives**
 - [IBM Sales Model resource page](#)
 - [Blue Razor sales resource page](#)
 - [Smarter Planet sales resource page](#)
- My alerts**
 - ✓ You have no alerts.
 - Updates may take up to one business day to be reflected above.
 - [Edit alert preferences](#)

My industries

- [Education IndustrySpace](#)
- [Public Sector Sales Support Information Web](#)
- [Smarter Education](#)
- [Government IndustrySpace](#)
- [Public Sector Sales Support Information Web](#)
- [Smarter Government](#)

Seller's resources

Alphabetical | Engagement cycle | My custom resources

Note: All links in the twisties below will open in a new browser window.

Expand all Collapse all

- A-D**
 - [Account Planning](#)
 - [AMS Pain Point Calculator](#)
 - [Attach Connector](#)
 - [blueMine](#)
 - [Business of IT \(BoIT\) Executive Workshop Overview](#)
 - [Buying Behaviors - Overview](#)
 - [Client Business Value Learning Center](#)
 - [Client Connect Role Based Marketing](#)
 - [Client Reference - submitting wins confirms client value](#)
 - [Client References & Wins](#)
 - [Client Value Initiative \(CVI\) Field Resource Guide](#)
 - [Client Value Method \(CVM\)](#)
 - [Company & Industry Info \(via COMP\)](#)
- E-H**
 - [e-Pricer](#)
 - [EDGE help information](#)
 - [Entitled Price Repository \(EPR\)](#)
 - [Complaint Management Tool](#)
 - [Credit Check](#)
 - [CRM Siebel \(Americas\)](#)
 - [CVM - CONFIRM client value](#)
 - [CVM - DEVELOP and agree to client solution](#)
 - [CVM - EXPLORE options and approach](#)
 - [CVM - IMPLEMENT client solution](#)
 - [CVM - UNDERSTAND the client business and need](#)
 - [Deal Hub Connect](#)
 - [Deal Hub QuickFind](#)
 - [Deal Hub resources](#)
 - [Demo central](#)
 - [Denied Parties List](#)
 - [GB 2009 Transformation Play Enablement](#)
 - [GB Competitive Marketplace](#)

Seller's spotlight

[Tell us what you need!](#)
The Seller's workplace team values your opinion.

Share your ideas for this workplace with us.

Know our people

- [Find a resource](#)
Use Professional Marketplace to search for colleagues with the expertise and skills to help move your opportunities forward.
- [Find resources by account](#) Beta version
Access the ResourceMapper tool to search for colleagues assigned by account.

Resource Mapper is currently available for selected sellers. To obtain access, please click the "Find resources by account" link and follow the instructions.

Wann gehe ich den Weg der Individualsoftwarelösung?



Umsetzung innovativer “one of a kind”
Geschäftsprozesse



Integration unterschiedlicher Lösungen zu
einem neuen Ganzen



vollständige Automatisierung von
Prozessen

Vollständige Automatisierung von Prozessen

Bundesministerium für Justiz



- **Ausgangssituation**

- ✓ Ablöse einer Legacy-Anwendung
- ✓ Weiterer Ausbau der IT Unterstützung von Prozessen

- **Lösung**

- ✓ zentrale umfassende Lösung zur Verwaltung aller Justizverfahren
 - Verfahrensautomation, Grundbuch, Firmenbuch
- ✓ Internationale Zusammenarbeit und Vernetzung: EU-Mahnverfahren
- ✓ Zentrale Vorgabe von Dokumenten und zentraler Druck

- **Ergebnis**

- ✓ moderne, erweiterbare Anwendungen
- ✓ mehrfach international ausgezeichnete e-Government Lösung

Vollständige Automatisierung von Prozessen Bundesministerium für Justiz



EU Mahnverfahren - Fall RCX-354 III

Vollstreckbarerklärung (FBL G)

Grund * Vollstreckbarerklärung (FBL G) abgesandt
 Datum *
 Ordnungsnummer
 Vermerk:

Doe_4_DRAFT_.pdf - Adobe Reader

File Edit View Document Tools Window Help

1 / 8

Vollstreckbarerklärung

Formblatt G Artikel 18 Absatz 1 der Verordnung (EG) Nr. 1875/2003 des Rates zur Einführung eines Europäischen Mahnverfahrens

1. Gericht

Gericht
 Amtsgericht Wedding
 Anschrift
 Brunnenplatz 1
 PLZ Ort
 13357 Berlin

2. Parteien und ihre Vertreter

Doe_2_DRAFT_.pdf - Adobe Reader

File Edit View Document Tools Window

3 / 7

Antrag auf Erlass einer Vollstreckungsbefehl

Formblatt A Artikel 7 Absatz 1 der Verordnung (EG) Nr. 1875/2003 des Rates

Bitte lesen Sie zum besseren Verständnis dieses Formblattes die Anmerkungen. Dieses Formblatt ist in der Sprache ist in allen Amtssprachen der Europäischen Union verfügbar.

1. Gericht

Gericht
 Amtsgericht Berlin Wedding

Doe_4_DRAFT_.pdf - Adobe Reader

File Edit View Document Tools Window

3 / 7

Europäischer Zahlungsverfügungsbefehl

Formblatt E Artikel 18 Absatz 1 der Verordnung (EG) Nr. 1875/2003 des Rates zur Einführung eines Europäischen Mahnverfahrens

1. Gericht

Gericht
 Amtsgericht Wedding
 Anschrift
 Brunnenplatz 1
 PLZ Ort Land
 13357 Berlin DE

2. Parteien und ihre Vertreter

Doe_4_DRAFT_.pdf - Adobe Reader

File Edit View Document Tools Window

1 / 8

Europäisches Mahnverfahren

Herr
 John Doe
 2. Hinterhaus
 Unter den Linden 11
 10476 Berlin

Aktenzeichen
 RCX-354 III

Sachbearbeiter



Let's Work Smarter Together

Stefan Zechmeister

stefan.zechmeister@at.ibm.com

+43-1-21145-6003