

Sametime 8.0 & Telefonie Integration



Was ist eigentlich UC² ?

Funktion / Dienst	UC ² ?
Instant Messaging?	✓ Ja
Presence?	✓ Ja
Web Conferencing?	✓ Ja
Audio Conferencing?	✓ Ja
Video Conferencing?	✓ Ja
Telefonie?	✓ Ja
VoIP (Voice over IP)?	✓ Ja
Unified Messaging?	✓ Ja

"Unified Communications and Collaboration" ist die Obermenge von allen diesen Diensten, d.h. aber nicht, daß diese immer alle enthalten bzw. genutzt werden müssen!

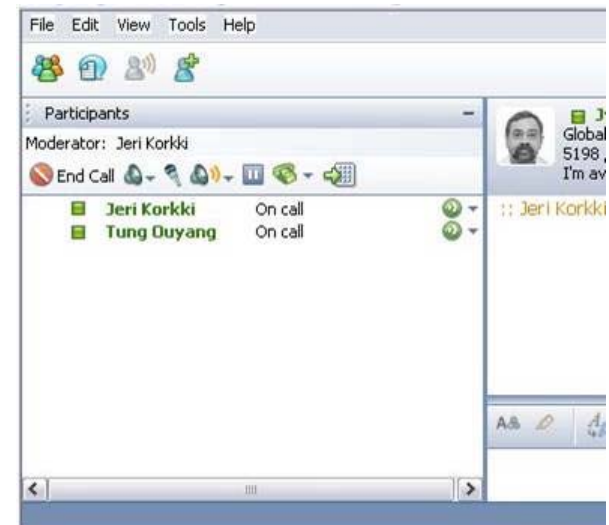
Presence – warum ist das wichtig ?

Presence / Status:

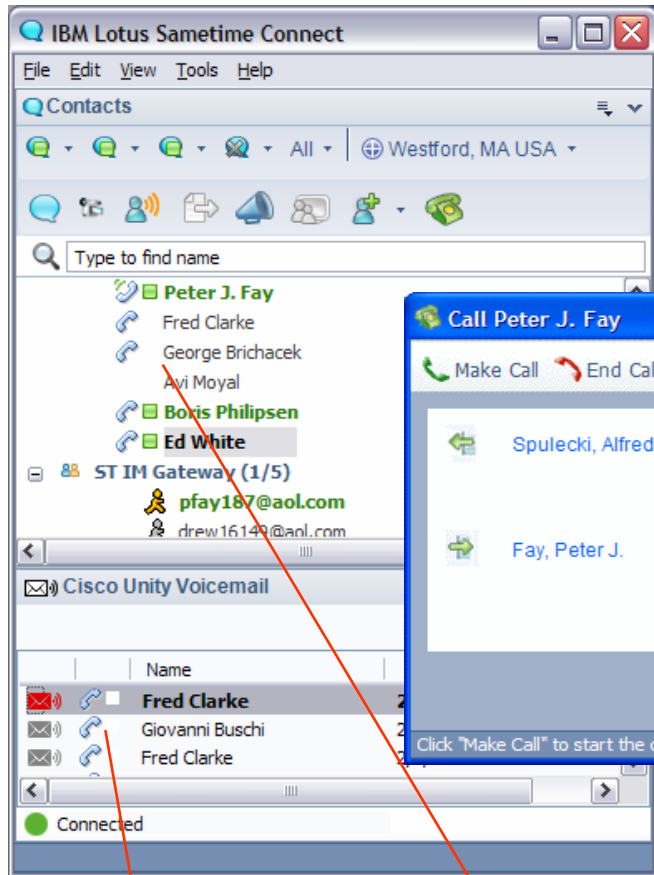
Wer ist online – wer ist verfügbar?



Instant Messaging / Text Chat: Kann ich Dich kurz etwas fragen?



Presence – warum ist das wichtig ?



Wählen mit Mausklick
aus LDAP Verzeichnis.

Integriert Telefonie,
Video, Voicemail
und Collaboration
auf Ihrem
Arbeitsplatz

Voice Mail Unity Plug-in

Das Telefonsymbol wird
"besetzt" während des
Gesprächs.

Presence & Mobility

Wir verbringen mehr Arbeitszeit als jemals zuvor, **nicht** an unserem Arbeitsplatz - als Reisezeit, in Besprechungsterminen, bei Kundenterminen oder am Heimarbeitsplatz.

Damit verbunden ist ein hoher Anteil von "Nicht Erreichbarkeit" der Mitarbeiter, Kollegen und Partner per Telefon oder E-mail.

Der „Frustr“ am Telefon und die mangelnde „responsiveness“ auf emails – sind Faktoren von schlechter Motivation und sinkender Produktivität.

Werkzeuge – nicht Selbstzweck! – UC²

Mobilität - Telefon

- Eine **Telefonnummer – Single Number Reach**

- Anrufe flexibel im Büro und am Mobiltelefon annehmen
- Überall über die Nebenstelle erreichbar
- Einheitliche Präsenz nach außen

- Eine **Sprachbox**

- Direkter Zugang auch vom Mobiltelefon
- Statusinformation auch am Mobiltelefon

- Eine **zentrale Infrastruktur**

- Zugriff auf zentrale Dienste auch vom Mobiltelefon (Telefonbuch, Text vor Melden, Music on Hold.....)



Mobile Integration



BlackBerry



Symbian

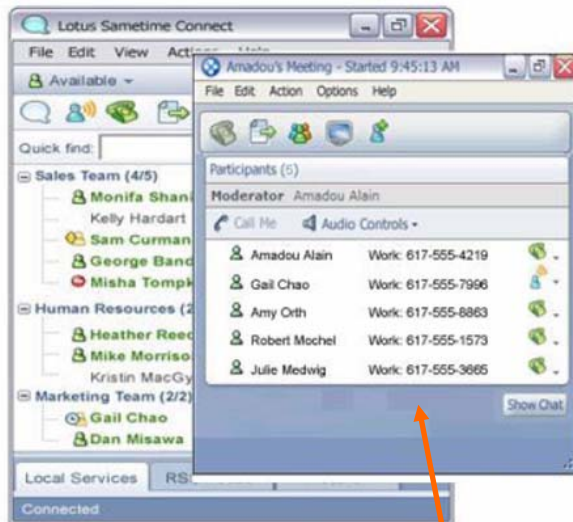


Windows Mobile

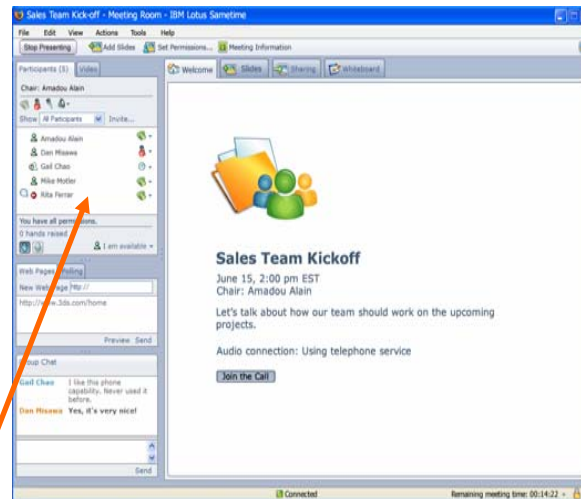


Konferenz / Präsentation /Schulung

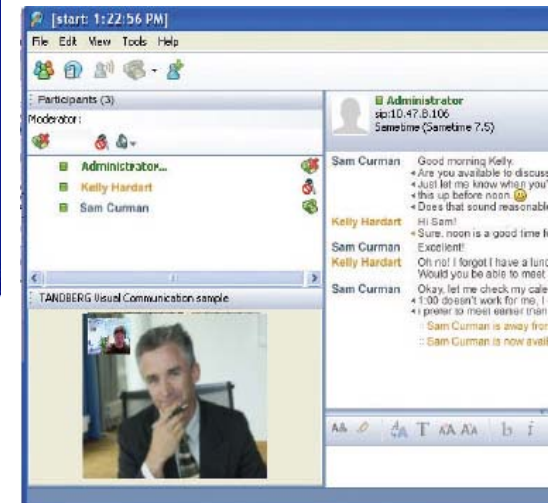
Audio Conferencing:
Lasst uns dazu eine
Telefonkonferenz machen



Web conferencing:
Kannst Du uns das auch zeigen?

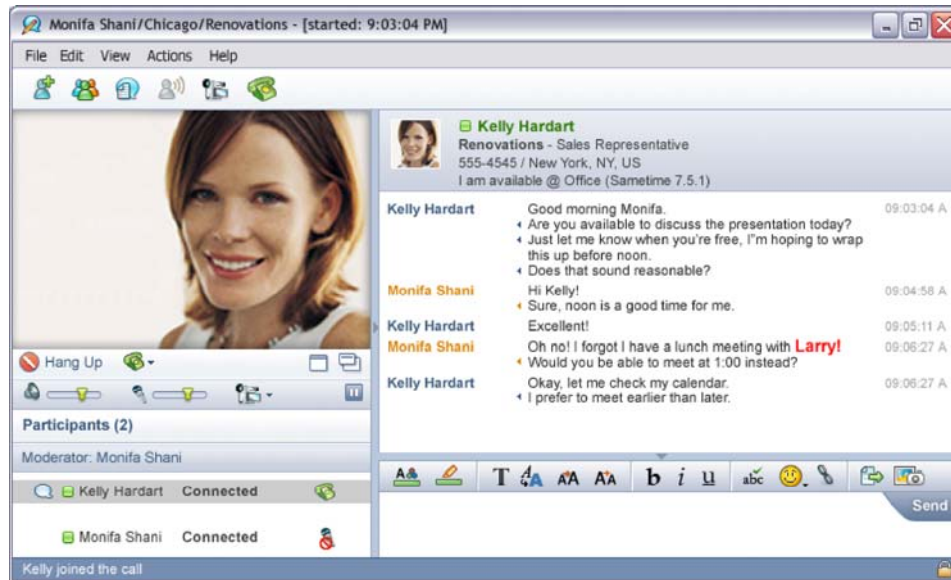


Video Chat (one-to-one /
Video conferencing:
Hilft hier ein Videobild?



Wer ist in der Konferenz?
Wer hat gerade gesprochen?

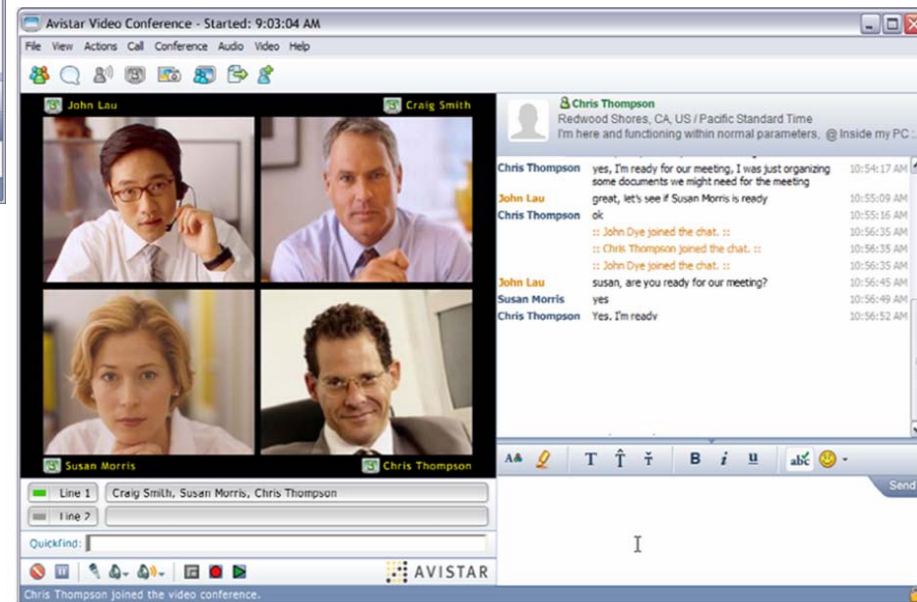
Video Integration: VideoChat und/oder Videokonferenz



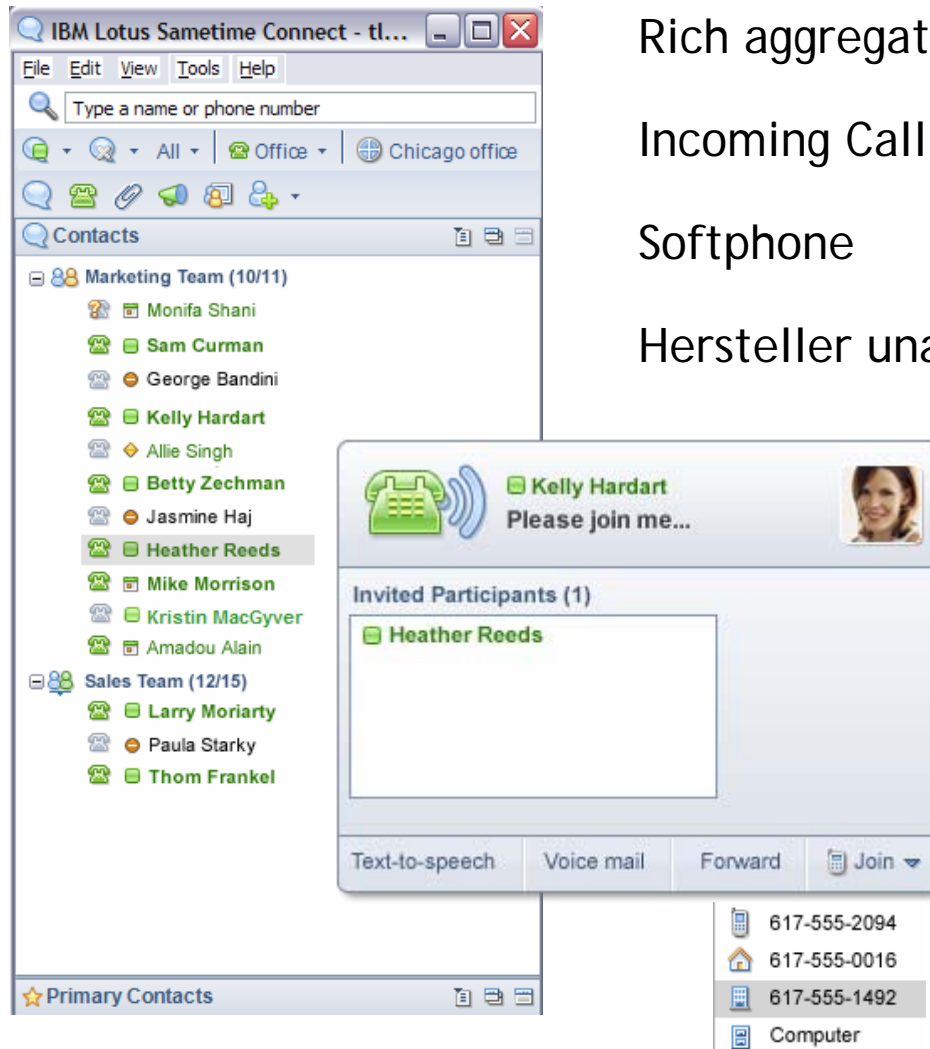
- Mehrere gleichzeitige Teilnehmer in einem Sprach- und Video Chat
- Verbindet Meetingräume, Desktops, IP Telefone und Mobiltelefone zu einer Unified Communication Lösung
- Ermöglicht interaktive, multimedia Kommunikation
- Sametime als umfangreiche Plattform für Videokonferenzen

**Starten und steuern von Multiparty Video-
konferenzen direkt aus Lotus Sametime
Connect durch IBM Video Conferencing
Partnerlösungen**

**Sametime Click-to-Videoconference
(Multiparty)**



Lotus Sametime Unified Telephony



Rich aggregated presence

Incoming Call Management

Softphone

Hersteller unabhängige Funktionalität



Lotus Sametime Unified Telephony

• Network Konvergenz

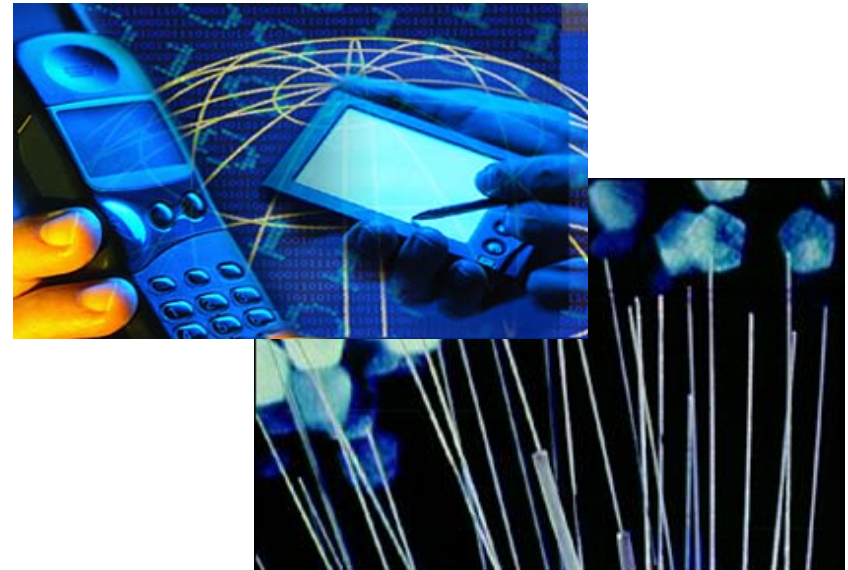
- 15-20 % Einsparung im Bereich der Kommunikationsinfrastruktur
- 20-30 % Einsparung im Bereich Monitoring, Wartung, Move/Add/Change, ...
- Zentrale Services (Telefonbuch, Call Control, Text vor Melden, Music on hold)

• Produktivität / Komfort

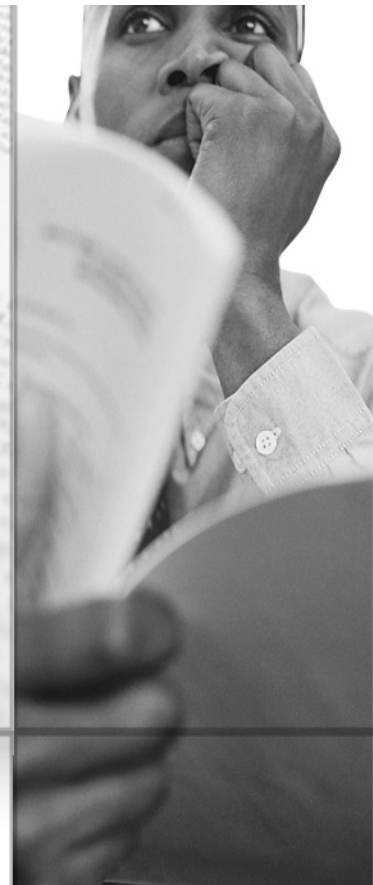
- Single Number Reach
- Presence, Click to Call
- Einheitliche Benutzeroberfläche

• Technologie & Dienste

- Desktop Video Konferenz
- Collaboration, Web Konferenz
- Unified Messaging



Vielen Dank für Ihr Interesse



Erwin Menschhorn

erwin.menschhorn@at.ibm.com
+43-1-21145-2614