

**Mag. Christian Kudler**

Value Creation Leader, Strategic IT Consultant; christian\_kudler@at.ibm.com



# Risikomanagement als Instrument zur IT-Wertbeitragserhöhung



# Inhalt

<b>1.</b>	<b>IT-Wertbeitrag und Risikomanagement (Konzept)</b>
<b>2.</b>	<b>IBM Lösungsfelder zum Risikomanagement</b>
<b>3.</b>	<b>Nächste Schritte</b>

# Inhalt

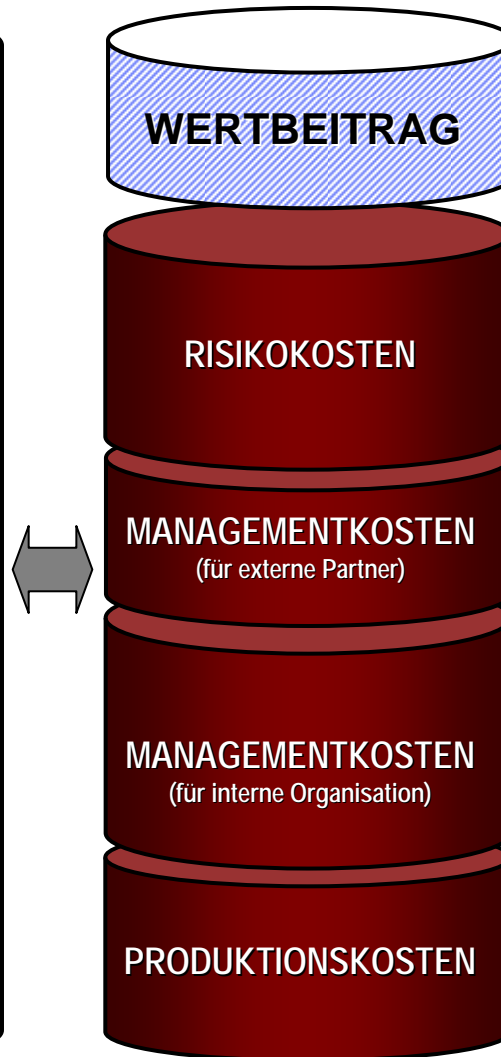
<b>1.</b>	<b>IT-Wertbeitrag und Risikomanagement (Konzept)</b>
<b>2.</b>	<b>IBM Lösungsfelder zum Risikomanagement</b>
<b>3.</b>	<b>Nächste Schritte</b>

# Was meint man mit „IT-Wertbeitrag“?

**Brutto-Beitrag zur Unternehmenswerterhöhung**

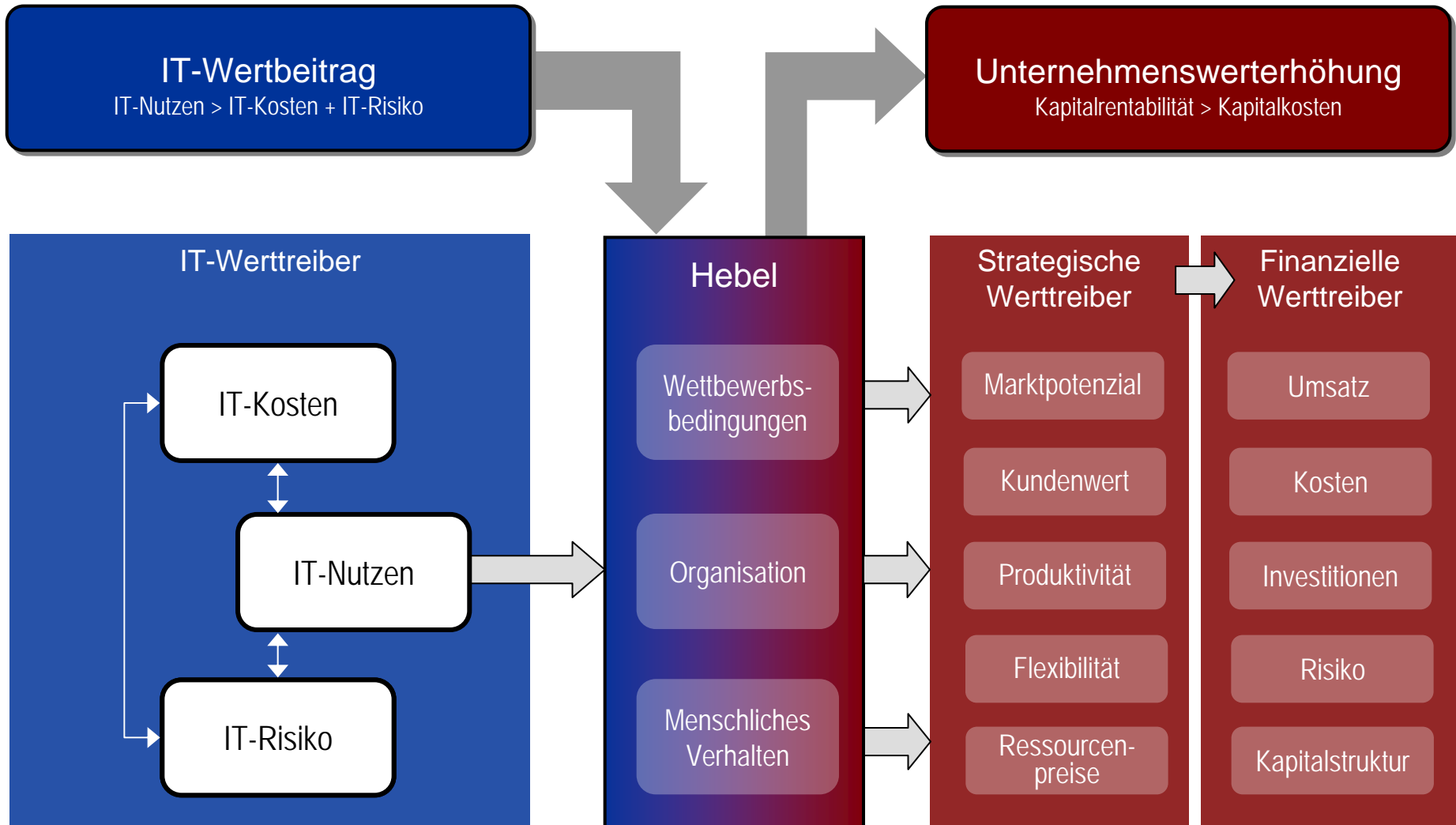


**Netto-Beitrag zur Unternehmenswerterhöhung**

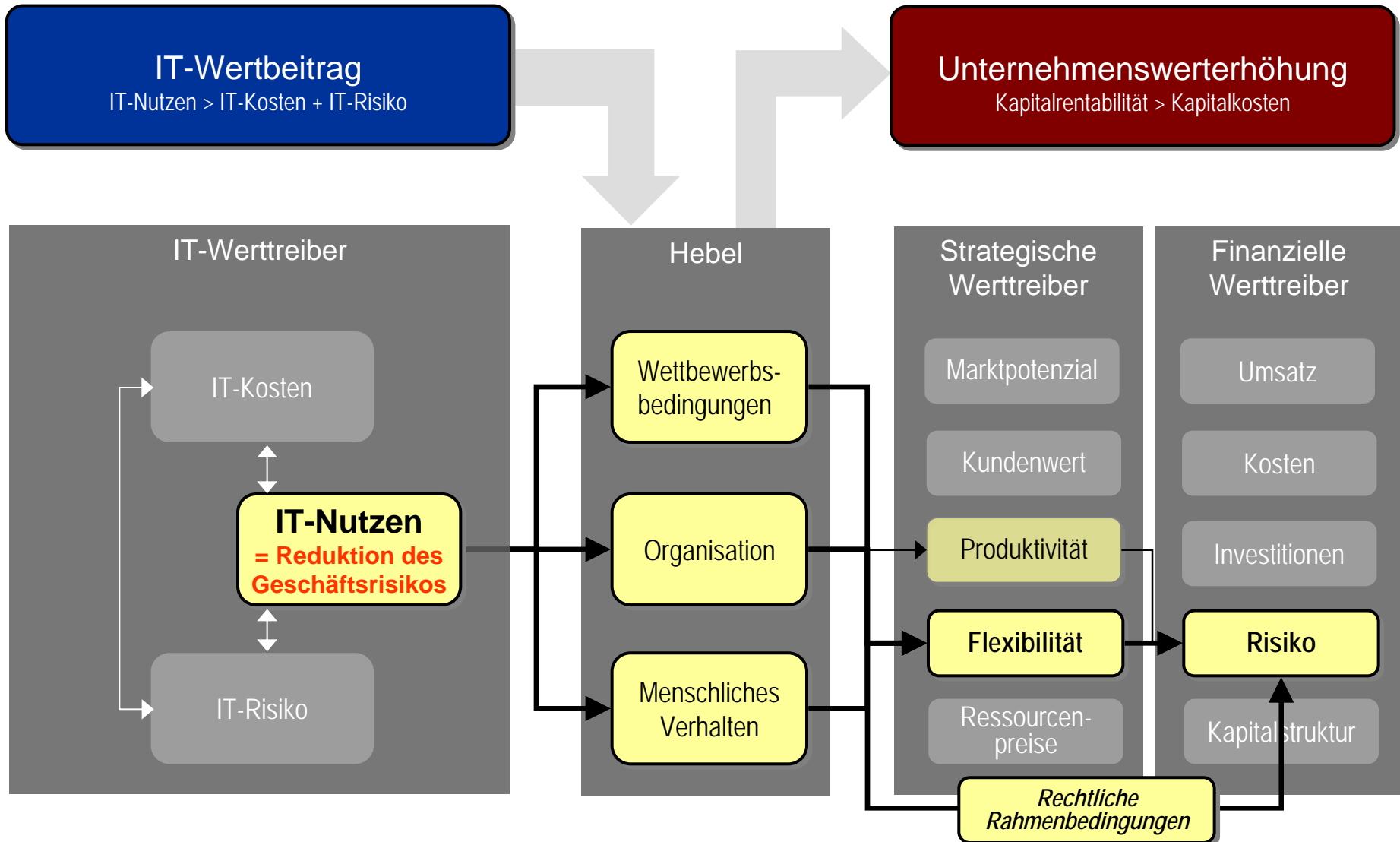


- Beschaffungsrisiko
- Verwertungsrisiko
- Leistungsrisiko
- Kostenstrukturrisiko
  
- Anbahnungskosten
- Vertragskosten
- Absicherungskosten
- Durchsetzungskosten
  
- Koordinationskosten  
 Organisationsstruktur  
 (People & Systems-) Management  
 IT-Systeme zur Koordination
- Motivationskosten  
 Leistungsbewertung  
 Konfliktkosten  
 Kosten durch Fehlentscheidungen.
  
- Hardwarekosten
- Softwarekosten
- (ext.) Dienstleistungskosten
- Raumkosten
- Kosten des „produzierenden“ Personals
- Kapitalkosten

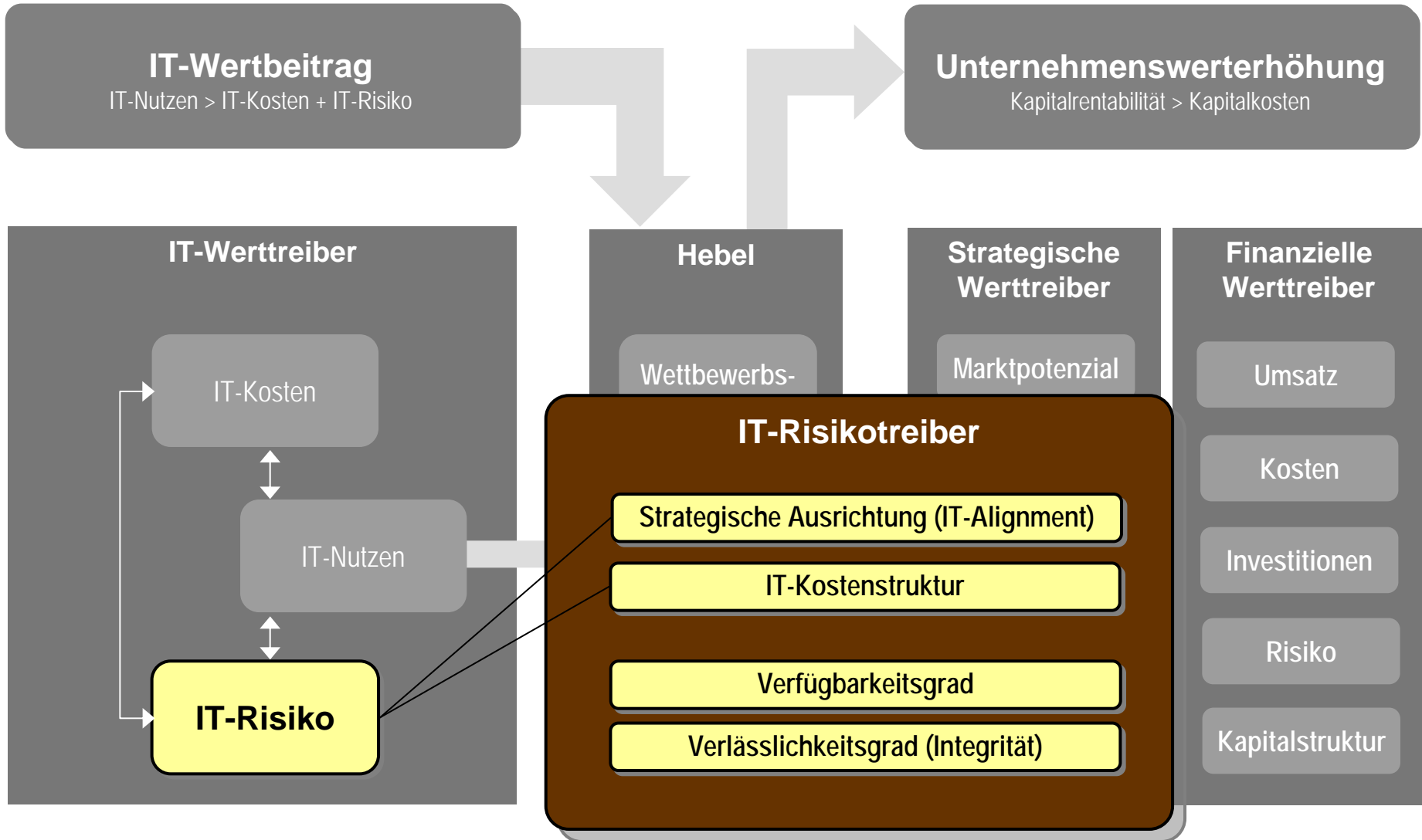
# Das IT Value Creation Model als Framework zur IT-Wertbeitragsmaximierung



# Risikomanagement und das IT Value Creation Model (1/2)



# Risikomanagement und das IT Value Creation Model (2/2)



# Inhalt

1.	IT-Wertbeitrag und Risikomanagement (Konzept)
<b>2.</b>	<b>IBM Lösungsfelder zum Risikomanagement</b>
3.	Nächste Schritte

# Zusammenhang IT-Einsatz - Unternehmensrisiko



## Perspektive 1:

Wie kann durch den Einsatz von Informationstechnologie das Geschäftsrisiko gesenkt werden?

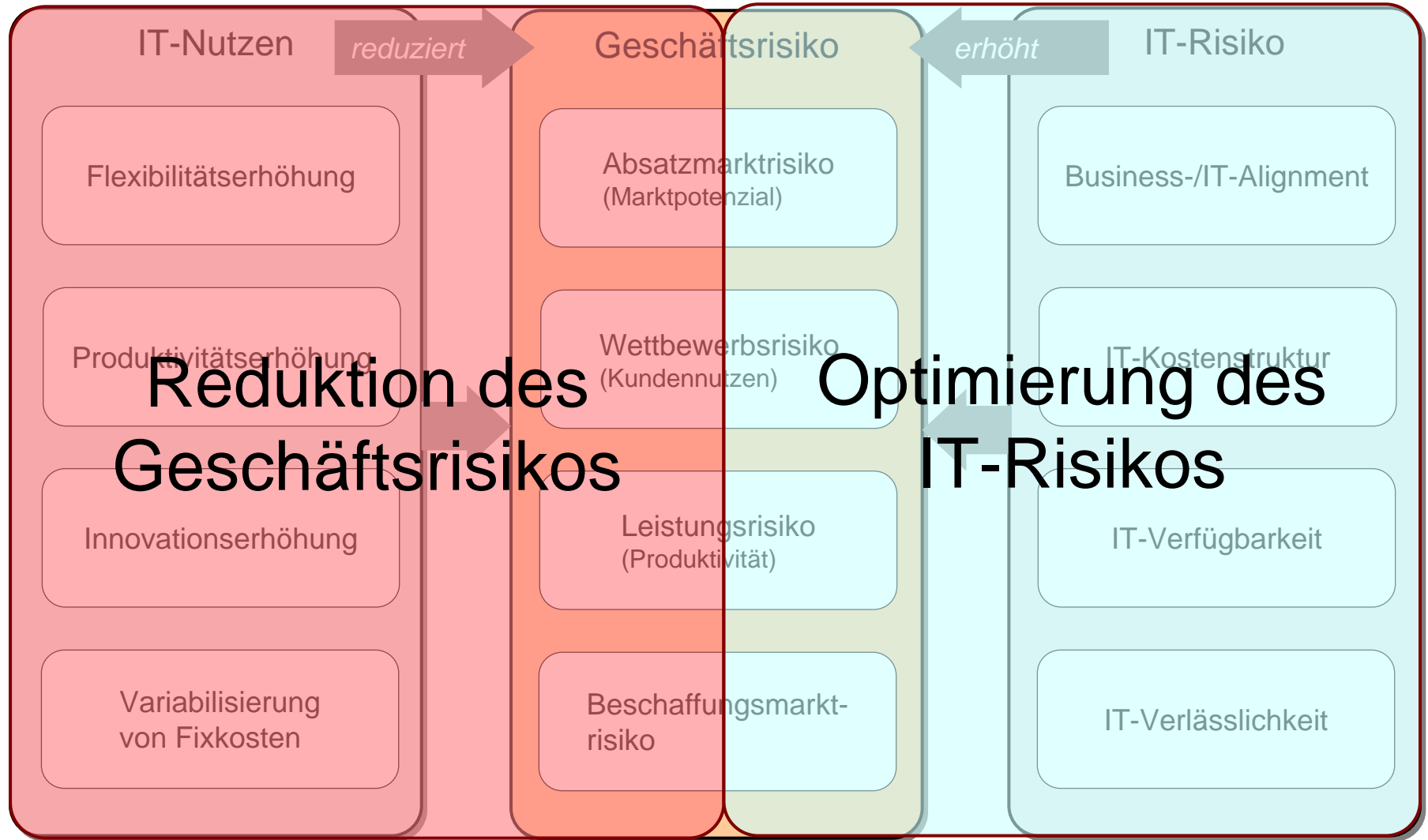
**NUTZEN** des IT-Einsatzes

## Perspektive 2:

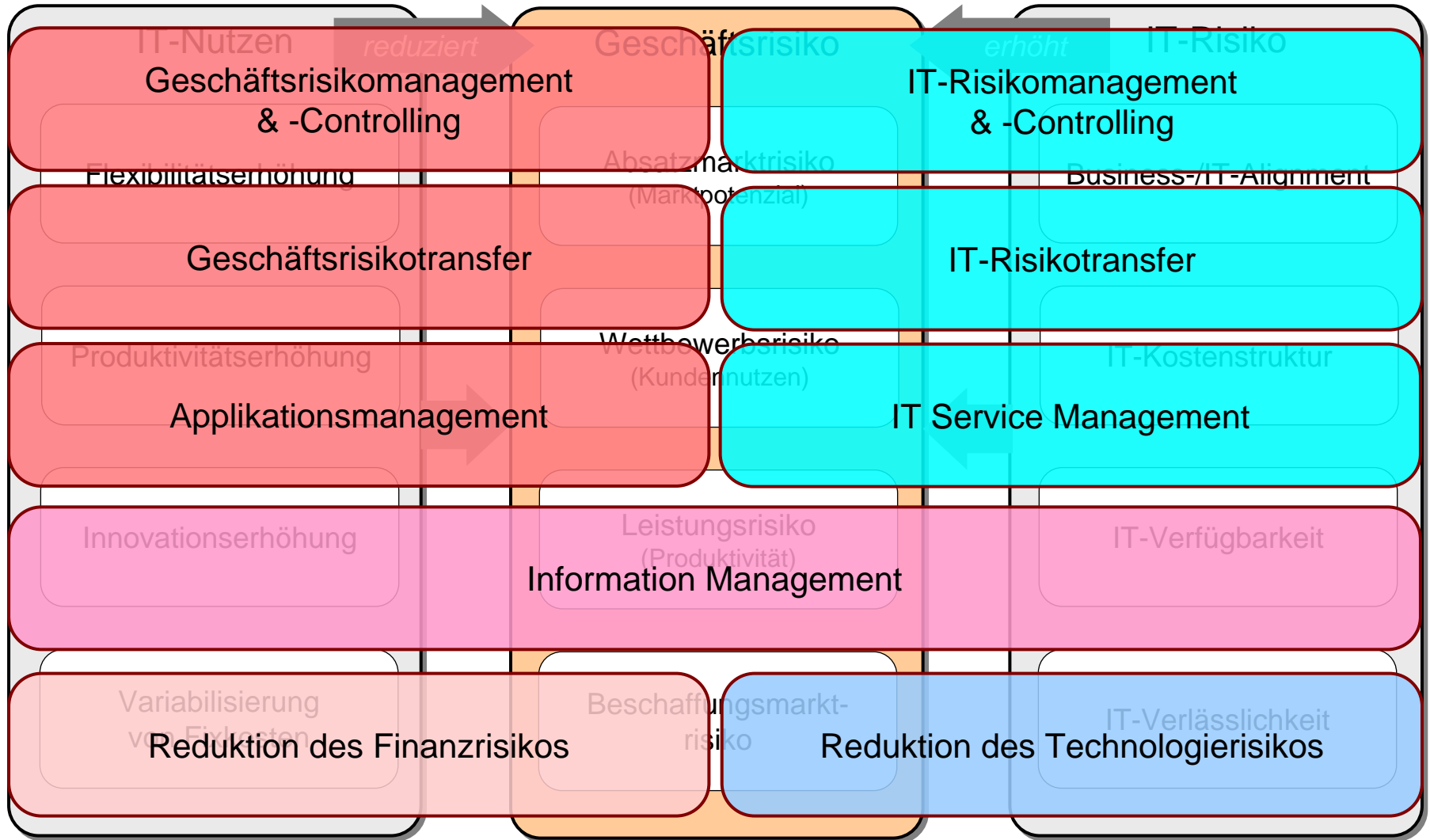
Wie kann verhindert werden, dass der Einsatz von IT das Geschäftsrisiko erhöht?

**RISIKO** des IT-Einsatzes

# Ziele des IT-bezogenen Risikomanagements



# Lösungsfelder des IT-bezogenen Risikomanagements



# Reduktion des Geschäftsrisikos

## Geschäftsrisikomanagement & -controlling

Corporate Governance

Branchenspezifische  
Anwendungsfelder  
(z. B. Basel II)

Measurement &  
Compliance

## Geschäftsrisikotransfer

Business Transformation  
Sourcing

Business Process Sourcing

## Applikationsmanagement

Portfolio-Management

Operatives  
Risikomanagement

Methoden und  
Kompetenzen

# Reduktion des Geschäftsrisikos - Lösungsfelder

IBM Risikomanagement-Lösungen							
Kategorie	Fragestellungen/ Herausforderungen	Lösungen	Lösungselemente				
			Services <sup>1</sup>			SW	HW
			C	I	B		
Geschäftsrisikomanagement & -controlling	Managen wir unsere <b>strategischen Risiken</b> bestmöglich?	Corporate Governance					
		Branchenspezifische Anwendungsfelder (Basel II etc.)					
	Steuern und messen wir unsere wirtschaftlichen und rechtlichen Risiken optimal?	Risk Measurement & Controlling					
		Compliance Management					
Geschäftsrisikotransfer	Welcher Teil des Geschäftsrisikos kann durch <b>Leistungszukauf</b> anstelle von Eigenerstellung <b>ausgelagert</b> werden?	Business Transformation Sourcing					
		Business Process Sourcing					
Applikationsmanagement	Wie kann eine weitere <b>Professionalisierung</b> des IT-Anwendungsmanagements das Geschäftsrisiko reduzieren?	Anwendungsportfoliomanagement					
		Operatives Risikomanagement					
		Methoden und Kompetenzen					

<sup>1</sup> C = Consulting, I = Implementierung, B = Betrieb

# Optimierung des IT-Risikos

## IT-Risikomanagement & -controlling

### Reduktion des strategischen IT-Risikos

Business-/IT-Alignment

IT-Risk-Governance

IT-Gesamtkostenoptimierung

### Reduktion des operativen IT-Risikos

Verfügbarkeit

Verlässlichkeit

Integrität

## IT-Risikotransfer

Skills Sourcing

Process Sourcing

Asset Sourcing

## IT Service Management

Service Level  
Management

IT-Portfolio-  
Management

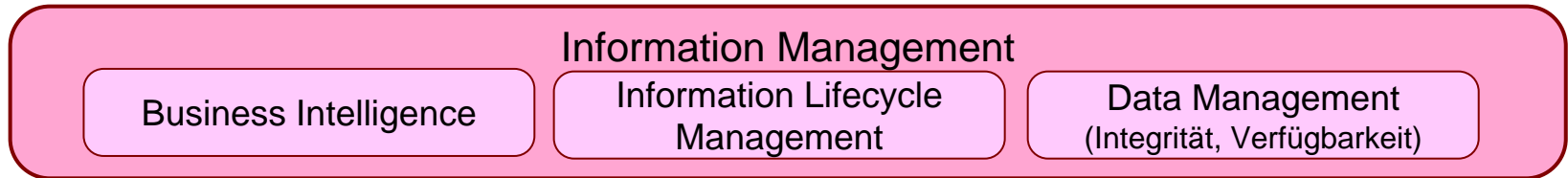
IT-Prozess-  
Management

# Optimierung des IT-Risikos - Lösungsfelder

IBM Risikomanagement-Lösungen							
Kategorie	Fragestellungen/ Herausforderungen	Lösungen	Lösungselemente				
			Services <sup>1</sup>			SW	HW
			C	I	B		
IT-Risiko- management & -controlling	Reduziert die Art und Weise, wie wir IT einsetzen das <b>strategische Erfolgspotenzial</b> unseres Unternehmens?	Business-/IT-Alignment					
		IT-Risk-Governance					
		IT-Gesamtkostenoptimierung					
	Reduziert die Art und Weise, wie wir IT einsetzen die <b>operative Leistungsfähigkeit</b> unseres Unternehmens?	IT-Verfügbarkeitsmanagement					
		IT-Sicherheitsmanagement					
		IT-Integritätsmanagement					
IT-Risiko- transfer	Welcher Teil des strategischen und operativen IT-Risikos kann durch <b>Leistungszukauf ausgelagert</b> werden?	IT-Skills-Sourcing					
		IT-Process-Sourcing					
		IT-Asset-Sourcing					
IT-Service- Management	Wie kann die <b>Professionalisierung</b> und <b>Industrialisierung</b> der IT- Leistungserbringung das IT-Risiko reduzieren?	Service-Level-Management					
		IT-Portfolio-Management					
		IT-Prozessmanagement					

<sup>1</sup> C = Consulting, I = Implementierung, B = Betrieb

# Reduktion von Geschäfts- und IT-Risiko durch Information Management



Kategorie	Fragestellungen/ Herausforderungen	Lösungen	Lösungselemente				
			Services <sup>1</sup>			SW	HW
			C	I	B		
Information Management	Können wir unser Geschäftsrisiko durch eine <b>Erhöhung der Planungs- und Entscheidungsqualität</b> reduzieren?	Business Intelligence Systeme (Analyse, Reporting)					
		Financial Performance- & Risikomanagement					
	Haben wir ein erhöhtes Geschäftsrisiko aufgrund <b>fehlender</b> oder <b>in unwirtschaftlicher Form</b> vorliegender <b>Informationen</b> ?	ILM-Prozessmanagement (ILM = Information Lifecycle Management)					
		ILM-Technologiemanagement (ILM = Information Lifecycle Management)					
	Können wir uns auf die <b>Richtigkeit</b> und <b>Verfügbarkeit</b> unserer <b>Unternehmensdaten</b> verlassen?	Daten-Integritätsmanagement					
		Daten-Sicherheitsmanagement					
		Daten-Verfügbarkeitsmanagement					

# Reduktion des Technologierisikos

## Reduktion des Technologierisikos

umfassende  
Technologieführerschaft

Offenheit als  
oberstes Designprinzip

Gesamtsystempartner

Kategorie	Fragestellungen/ Herausforderungen	Lösungen	Lösungselemente				
			Services <sup>1</sup>			SW	HW
			C	I	B		
Reduktion des Technologie- risikos	Wie kann ich durch <b>Technologieführerschaft</b> mein IT- und Geschäftsrisiko reduzieren?	Strategisches Technologiemanagement					
		Einbindung in die (IBM)- Technologieentwicklung					
	Wie reduzieren <b>offene Architekturen, Technologien und Produkte</b> mein strategisches und operatives IT-Risiko?	Wahlfreiheit bei Technologiekomponenten					
		Reduktion der Lieferantenabhängigkeit					
	Wie reduzieren <b>Systempartnerschaften</b> mein IT-Risiko?	Höhere Gesamtfunktionalität durch integrierte Entwicklung					
		Gesamtverantwortung durch den Systempartner					

<sup>1</sup> C = Consulting, I = Implementierung, B = Betrieb

# Inhalt

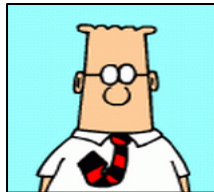
1.	IT-Wertbeitrag und Risikomanagement (Konzept)
2.	IBM Lösungsfelder zum Risikomanagement
3.	<b>Nächste Schritte</b>

## Der IT-Value-Creation-Workshop – ein Angebot für SIE

- **Ziel:** Maximierung des Wertbeitrags der IT im Unternehmen
- **Teilnehmer:** CIO + erste IT-Berichtsebene; relevante Fachbereichsentscheidungsträger (teilweise)
- **Ergebnis:** Strategische Handlungsinitiativen in den Bereichen
  - IT-Nutzenmaximierung („Business Value“)
  - IT-Kostenoptimierung
  - IT-Risikooptimierung
- **IBM-Beitrag:** Methodik, Moderation, Fachwissen (Business + IT)
- **Dauer:** 1 Tag Vorort-Workshop
- **Kosten:** € 1.900,--

# Ihre Ansprechpartner zum Thema Risikomanagement

## Erstkontakt - Gesamtkoordination



Ihr IBM-Betreuer  
0664/618XXXX  
mein\_betreuer@at.ibm.com

## IBM als Risikomanagementpartner



Dr. Thomas Grimm  
0664/6185100  
thomas.grimm@at.ibm.com

## IT-Risikooptimierung – Value Creation Workshop



Mag. Christian Kudler  
0664/6187251  
christian\_kudler@at.ibm.com