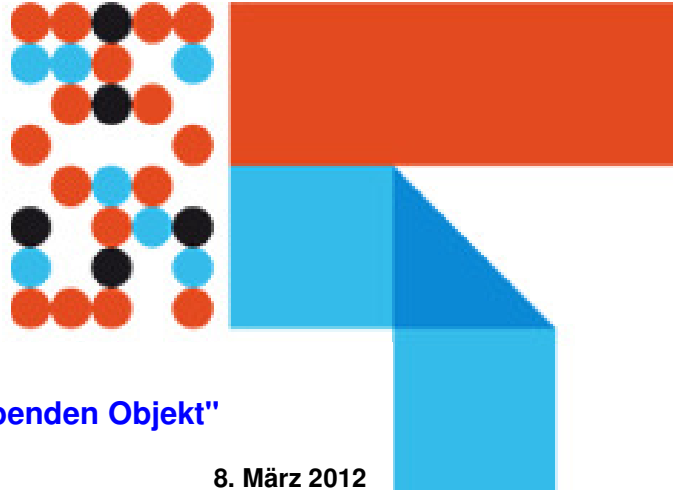


IBM Software Experience



Proof of Technology - IBM Content Analytics: "Vom Chaos zum Wissen - Experimentieren Sie am lebenden Objekt"

IBM Forum Wien – Saal 4

8. März 2012

Von Praktikern für Praktiker: Der IBM Proof of Technology Workshop.

Das Volumen von Geschäftsinhalten wächst mit unglaublicher Geschwindigkeit. In allen Branchen prüfen Unternehmen, wie sie auf sicherem Weg Informationen bereitstellen, verwalten und zu strategischen Entscheidungen heranziehen können. Hinzukommt, dass bis zu 80 Prozent der Daten in Unternehmen aus unstrukturierten Informationen besteht: Dokumente, E-Mails oder Blogs lassen sich nicht umfassend mit bisherigen Werkzeugen auswerten.

IBM Content Analytics ermöglicht es, diese Herausforderungen erstmalig auch für unstrukturierte Informationen zu lösen, die über das klassische Business Intelligence hinausgehen. Diese Lösung hilft Ihnen, Ihre Geschäftsziele zu erreichen, indem alle Geschäftsinhalte verwaltet werden und Sie in die Lage versetzen, Geschäftsprozesse kontrolliert und effizient zu gestalten.

IBM Content Analytics beantwortet als integrierte Standardlösung folgende Fragen:

- Welche Inhalte in meinen Dokumenten in Fileservern, Sharepoint, oder Domino sind geschäftskritisch oder können gelöscht werden?
- Welche Dokumente sind im Schiedsgerichtsverfahren relevant oder unwichtig?
- Bei einem Prüfverfahren: Wie können wir schnell einen Überblick erhalten, was in unseren Unterlagen richtlinienkonform ist oder nicht?
- Finden sich im elektronischen Feedback von Kunden neue Themen oder Zusammenhänge, die wir bisher nicht kennen?
- Lassen sich aus Studien (z.B. im klinischen/pharmazeutischen Umfeld) neue Einblicke gewinnen, die über eine reine Statistik hinausgehen?
- Ist es möglich aus Call-Center-Anrufskripten Schwächen meiner Agenten zu erkennen, um sie besser zu schulen?

Spezifische Kenntnisse werden nicht vorausgesetzt.

Die **Unterlagen und Übungen** werden in **englischer Sprache** zur Verfügung gestellt.

Der **Vortrag** wird in **deutscher Sprache** gehalten.

Die Teilnehmerzahl ist auf 20 beschränkt. Die Teilnahme ist kostenfrei.

Was erwartet Sie beim IBM Proof of Technology Workshop?

An bereitgestellten ThinkPad Notebooks lernen Sie die verschiedenen Komponenten der Softwarelösung **IBM Content Analytics** im Praxiseinsatz kennen.

Ein erfahrener IBM Experte wird Sie anleiten und Ihnen bei Fragen gerne Rede und Antwort stehen.

Jede Komponente wird in einer kurzen Präsentation vorgestellt, um die jeweilige Funktionsweise in der täglichen Anwendung zu erleben.

Testen Sie die IBM Lösung nach Belieben und überzeugen Sie sich, wie das Unternehmen wichtige Herausforderungen mithilfe der **IBM Content Analytics** Software bewältigen kann.

Darüber hinaus haben Sie ausreichend **Gelegenheit, mit den anderen Teilnehmern und IBM Experten Erfahrungen, Meinungen und Best Practices auszutauschen.**

IBM Software Experience



Proof of Technology - IBM Content Analytics: "Vom Chaos zum Wissen - Experimentieren Sie am lebenden Objekt"

IBM Forum Wien – Saal 4

8. März 2012

Welchen Mehrwert bietet Ihnen der IBM Proof of Technology Workshop?

Die **Vorteile** auf einen Blick:

- Finden bisher unbekannter Zusammenhänge in unstrukturierten und strukturierten Daten
- Frühwarnsystem: Reagieren Sie schneller als bisher!
- Treffen fundierterer Entscheidungen durch bessere Informationen
- Kosteneinsparung (z.B. durch frühzeitiges Erkennen von Qualitätsproblemen)
- Offene Technologie
- OpenSource Technologie UIMA – der Quasistandard für die Analyse
- Kombinationsmöglichkeit mit weiteren Analysewerkzeugen – Data Mining, BI
- Ca. 30 Konnektoren zu den gängigen Datenhaltungssystemen (DBs, Dateisysteme, Internet, Archive, ...)

Wie profitieren Sie von der IBM Content Analytics Software?

IBM Content Analytics ...

- unterscheidet zwischen wertvollen und wertlosen Inhalten
- warnt vorzeitig bei Problemen mit der Produktqualität
- ermittelt Kundenpräferenzen
- identifiziert mögliche Betrugsfälle

Das Wichtigste im Überblick:

Termin:	8. März 2012 09:30 – 15:45 Uhr (Begrüßungskaffee ab 09:15 Uhr)
Ort:	IBM Forum Wien – Saal 4 Obere Donaustraße 95 1020 Wien
Ansprechpartner:	Ines Friedl Telefon: +43-1-211 45-3362 E-Mail: ines_friedl@at.ibm.com
Teilnehmerzahl:	Die Teilnehmerzahl ist auf maximal 20 beschränkt!
Teilnahmegebühr:	Keine. Die Reisekosten sind von den Teilnehmern selbst zu tragen.
Anmeldung unter:	ibm.com/at/events/software_experience/

Smarter software for a smarter planet.

